

МБОУ "ООШ п. Прибрежный"

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Дата выезда в организацию: 23.10.2020.

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
1	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	98,0	Отсутствующая информация на официальном сайте организации: Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. http://engpribr.ucoz.ru/index/inkluzivnoe_obrazovanie/0-108	Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри образовательной организации, а также официального сайта организации

		1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	Отсутствующие способы обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы». http://engpribr.ucoz.ru/index/obratnaja_svjaz/0-81	
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	100	86,0	Отсутствуют	
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	80	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (в ОО рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3)	100	78,3	Отсутствуют	
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	76,5	Отсутствуют	

3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	80	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями В МОУ «ООШ п.Прибрежный» отсутствуют обучающиеся с ОВЗ данной категории (инвалиды по зрению и слуху)
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	40	Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	100	86,7	Отсутствуют	

4	Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	73,5	Отсутствуют	Организовывать и улучшать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	79,4		
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	96,7		
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	85,3	Отсутствуют	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг

	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	100	88,2		
	5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	91,2		
	Итого	100	81,5		